

重大異常事故簡訊通報作業操作說明

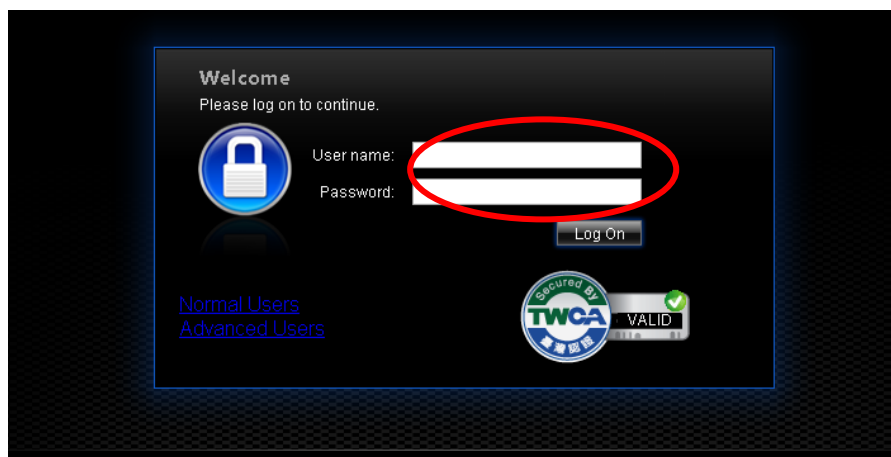
登入方式：採用 Remote(遠端連線)登入 ERP(Notes 系統)

登入遠端連線→點選左上方桌面選單→點選 Windows7 連結 →開啟 IE 瀏覽器→網址

http://ws/→進入 ERP 作業登入→點選簡訊發送→執行 java→輸入個人帳號密碼登入→

點選簡訊通報→填寫通報內容→點選顯示組合訊息及發送對象→點選確認傳送。

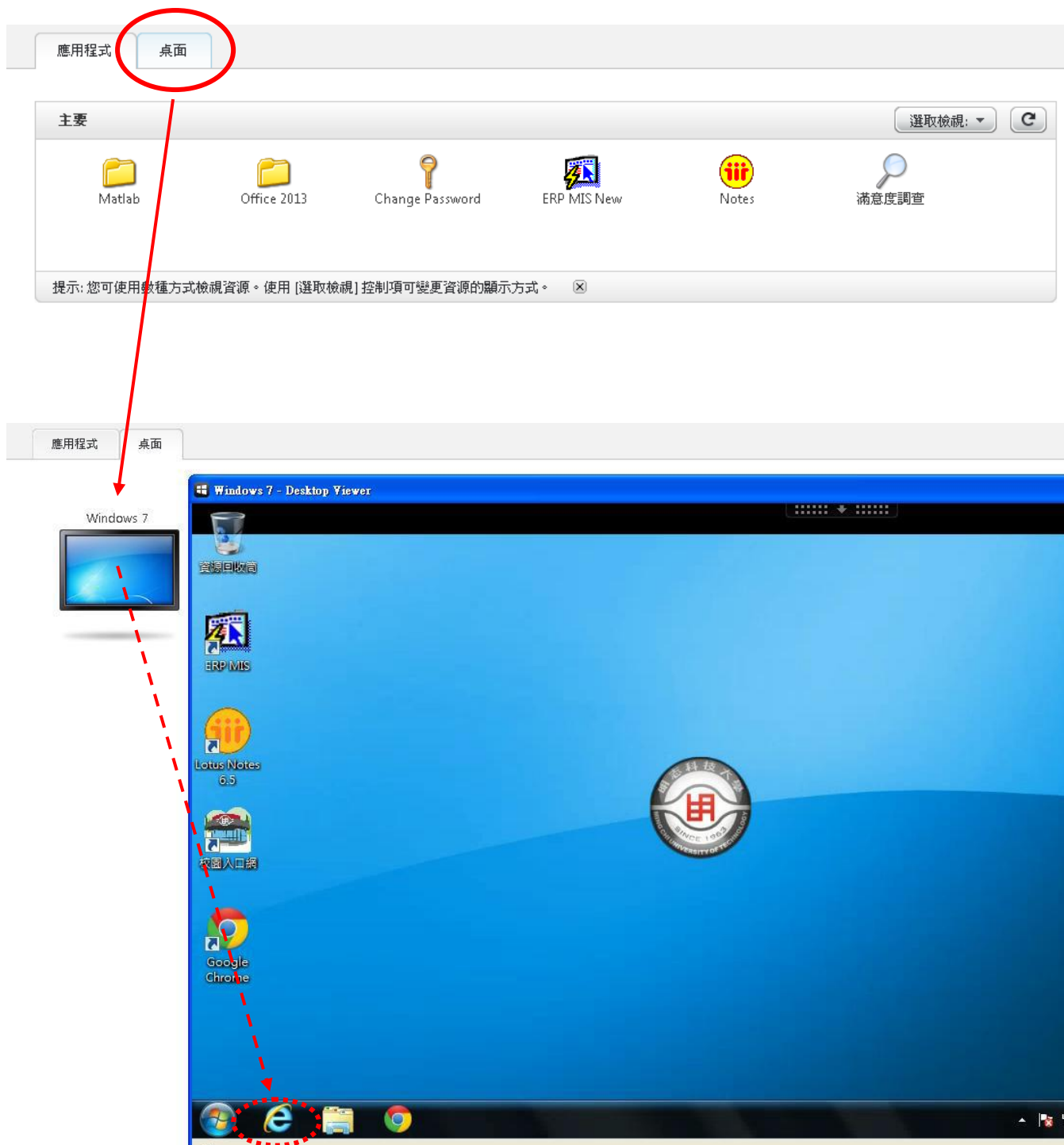
Remote 版本 登入畫面 如下：



↑ 請登入帳號，連線作業主機

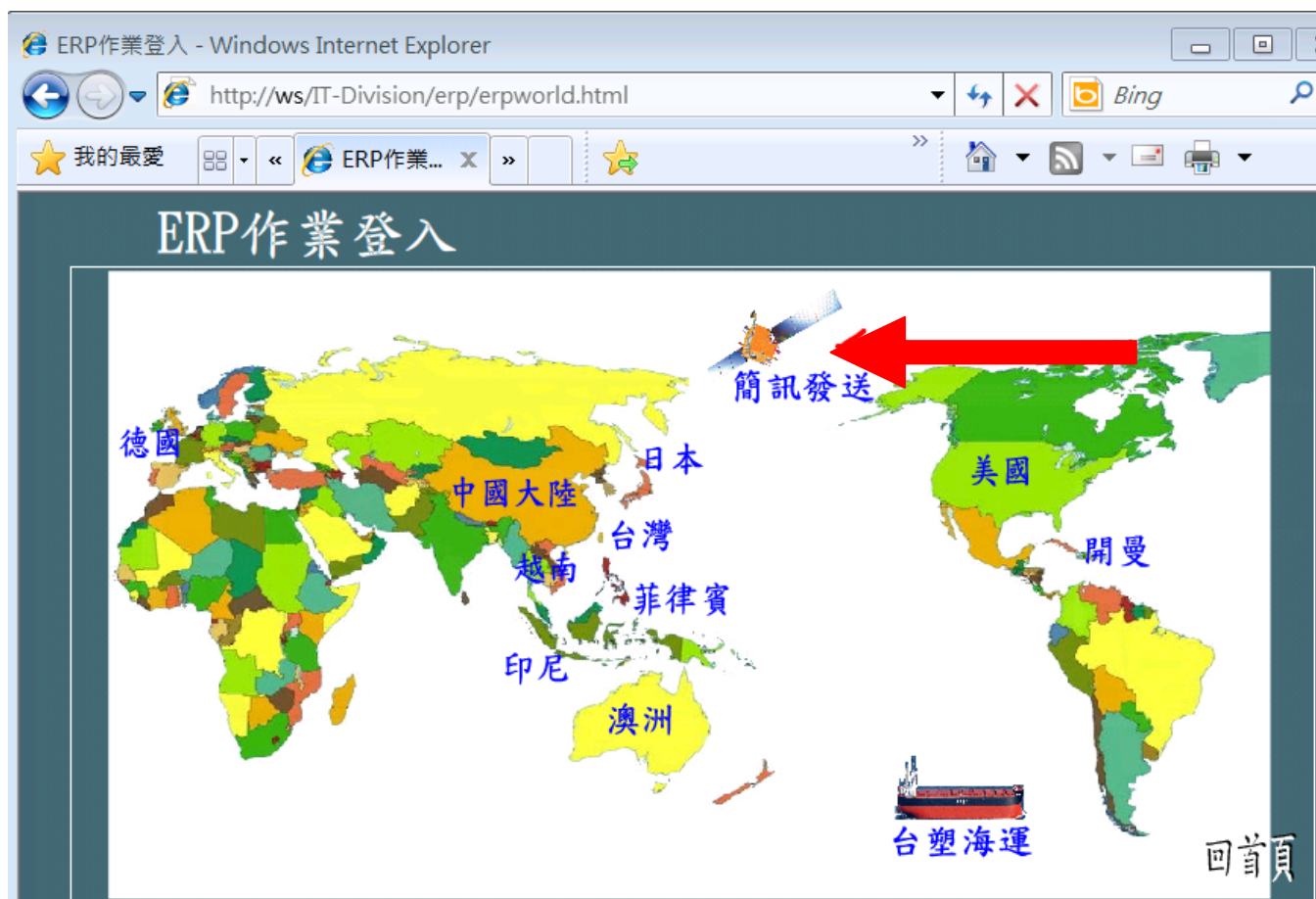


↑ 第一次造訪請點選 安裝，否則請選 跳至登入



↑ 請點選進入 桌面服務 (Win7) (Win7) 後，點選瀏覽器 由 <http://ws/> 進入 ERP 網

↓ 以下為簡訊系統共同操作



↑ 請點簡訊發送圖示。連向作業主機。



↑ 第一次造訪作業主機需操作。以上畫面出現，請依 1.勾選 2.按下執行。



↑ 第一次造訪作業主機需操作。以上畫面出現，請依 1.勾選 2.按下執行。

Oracle Fusion Middleware Forms Services

Action Edit Query Block Record Field Help Window

台望關係企業ERP電腦作業登入 (NULL-TPENG) (1030528) [TPRS08C] [TPENGAS01]

ERP作業登入

登入帳號

密碼

指定語系 中文-繁體(zh-tw)

網域 MCUT

確定 離開

檢查環境設定 操作手冊下載 下載安裝Adobe R...

請依據您的螢幕規格設定最佳解析度，若有設定上之問題，請聯絡電腦課。謝謝！！

螢 幕 規 格	最佳解析度
15吋 LCD (4:3)	1024*768
17吋 LCD (4:3)	1280*1024
19吋 LCD (16:10)	1440*900
22吋 LCD (16:9)	1920*1080

Record: 1/1

↑ 正確到達台塑關係企業 ERP 作業登入。請點選重大異常簡訊通報作業。

5.傳送前先按[顯示組合訊息及傳送對象]：

A.先確認字數 335 字內(太多系統會提示,敬請自行刪除)。

B.先確認傳送對象是否正確，如正確請按下「確定傳送」鈕，電腦立即將本簡訊存檔並傳送至主管手機。

6.螢幕顯示傳送完成之訊息後，稍後 1 分鐘，將游標放置在「發生日期」欄位，按 F7、F8 查詢傳送結果，每次按 F7、F8 查詢時可查出最新之傳送結果。另本螢幕可查詢歷次傳送紀錄，按「Page Down」翻下頁即可。

7.如途中想要退出可改按 Ctrl Q，則本簡訊不存檔亦不傳送。

8.注意：

發生日期、發生時間(時分)、發生地點、事故類別與事故內容如相同，則管制不得重複發送。

常見問題與處理方式

1.Q：校區內無法連接 <http://ws> 企業內 ERP [簡訊發送\(衛星圖樣\)](#)。

A：請洽電腦(資管)人員協助處理。

2.Q：使用者登入上述網址後出現安全性封鎖訊息。

A：原因為電腦(資管)有管制，請洽電腦(資管)人員協助處理即可作業。

3.Q：廠區外無法連接。

A：現況 Web ERP 作業 JRE 環境以 JAVA 6 Runtime 版本為主，如有 JAVA 7 Runtime 以上版本，敬請自行先移除再登入 ERP(系統自動會安裝 JAVA 6 Runtime 版本)。有關 JAVA 版本問題(詳見 20140121 公佈函)。

4.Q：發生無法傳送。

A：發生日期、發生時間(時分)、發生地點、事故類別與事故內容如相同，則管制不得重複發送。

5.Q：使用手機或平板連接後呈現空白畫面。

A：因為登入 ERP 網址時會自動安裝 JAVA 程式，若手機或平板系統無法安裝 JAVA 程式則呈

現空白畫面並且無法使用。

6.Q:傳送結果失敗。

A:失敗原因可分

- 1.PHS 門號或拒收商務簡訊，處理方式建議或門號及開通可收商務簡訊。
- 2.系統無法與電信廠商連線或資料交換，處理方式建議：再試一下傳送或換 PC 傳送或其他方式先完成傳送程序；將畫面或訊息 print screen(鍵盤上)轉寄程式維護人後續追蹤處理。

7.Q:手機接收結果失敗。

A:失敗原因可分

- 1.尚未顯示結果：表手機未開機或處於收訊不良環境(山區、隧道等)，系統會預設 8 小時嘗試傳送，若仍無法傳送將顯示 EXPIRED(訊息無法傳送至手機)。
- 2.顯示 DELETED：表訊息被手機使用者刪除。
- 3.顯示 UNDELIV：表訊息無法傳送(手機端問題造成無法正常接收訊息)。
- 4.請使用者查核以下事項並[回覆資訊部](#):
 - (1).確認手機號碼正確
 - (2).測試確認手機可接收一般簡訊
 - (3).研判可能之異常原因，例:接收環境不良、出國或其他可能原因
 - (4).請提供該手機門號之電信廠商

8.Q:如何設簡訊發送之捷徑

A:先複製一個 ERP 作業登入之圖示(ICON)，再將目標欄位內容修改：

<http://ws/IT-Division/erp/erpworld.html>。

9.Q:現場操作人員簡訊發送ERP申請

A:申請程序為1.NT申請完成後再 2.ERP作業申請