

# 重大異常事故簡訊通報作業操作說明

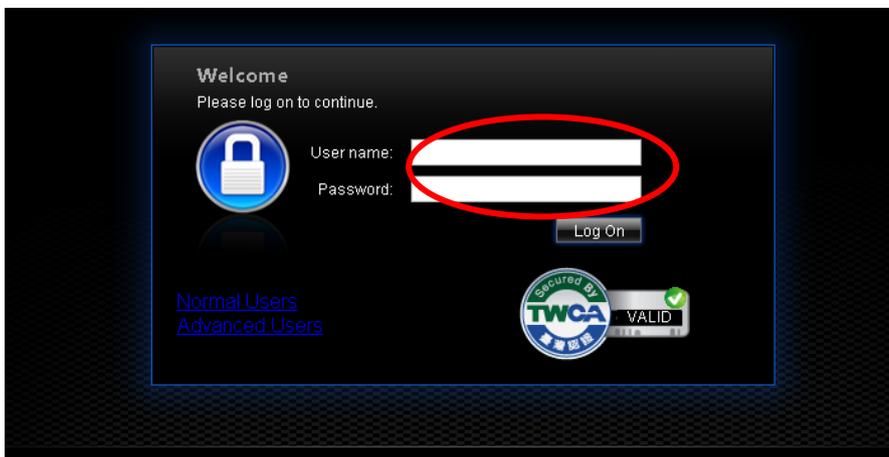
登入方式：採用 Remote(遠端連線)登入 ERP(Notes 系統)

登入遠端連線→點選左上方桌面選單→點選 [Windows7 連結](#) →開啟 [IE 瀏覽器](#)→網址

<http://ws/>→進入 [ERP 作業登入](#)→點選 [簡訊發送](#)→執行 [java](#)→輸入個人帳號密碼登入→

點選 [簡訊通報](#)→填寫 [通報內容](#)→點選 [顯示組合訊息及發送對象](#)→點選 [確認傳送](#)。

Remote 版本 登入畫面 如下：



↑請登入帳號，連線作業主機



↑第一次造訪請點選 安裝，否則請選 跳至登入



↑ 請點選進入 桌面服務 (Win7) (Win7) 後，點選瀏覽器 由 <http://ws/> 進入 ERP 網

↓ 以下為簡訊系統共同操作

台塑關係企業網站首頁 - Windows Internet Explorer

http://ws/

台塑關係企業網站  
Formosa Plastics Group Web Site

各部門  
資訊 首頁 員工  
搜尋平台 企業 學習網  
(含知識庫) 新聞中心 創新平台 制式  
台塑 企業雜誌 重要資訊 經營理念 員工 表單櫃  
福利網

安衛環交流資訊網站  
全企業圖文管理系統  
ERP作業登入  
台塑企業文物館  
企業外智庫查詢

歡迎光臨台塑關係企業網站!

累計上站人數：**20144712**      [操作說明](#)

ERP作業登入 - Windows Internet Explorer

http://ws/IT-Division/erp/erpworld.html

ERP作業登入

德國 中國大陸 日本 台灣 越南 菲律賓 印尼 澳洲 美國 開曼

簡訊發送

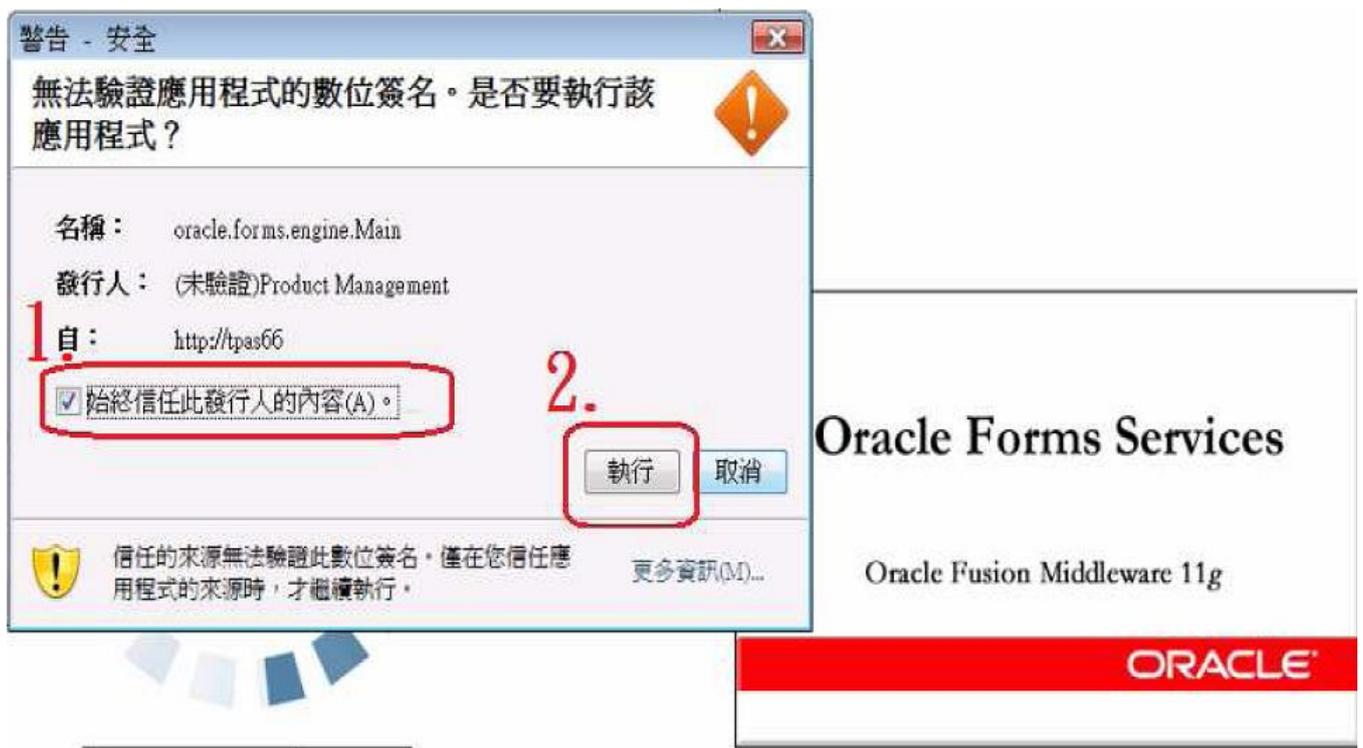
台塑海運

回首頁

↑請點簡訊發送圖示。連向作業主機。



↑ 第一次造訪作業主機需操作。以上畫面出現，請依 1.勾選 2.按下執行。



↑ 第一次造訪作業主機需操作。以上畫面出現，請依 1.勾選 2.按下執行。





↑ 1. 進入本螢幕確認有執行權限程式項目。

### HONLS201 重大異常通報輸入



↑ 1. 手機欄位: 系統如有資料會自動顯示, 如為空白可自行填寫。

2. 發生日期與發生時間(時分)欄位: 填寫測試日期及時間。

3. 發生地點與事故類別欄位: 按 F9 選取。

4. 主旨: 按 F9 選取後, 事故內容有預設值(字數限制 335 字以內)。

5. **傳送前**先按[顯示組合訊息及傳送對象]：

A.先確認字數 335 字內(太多系統會提示,敬請自行刪除)。

B.先確認傳送對象是否正確，如正確請按下「確定傳送」鈕，電腦立即將本簡訊存檔並傳送至主管手機。

6.螢幕顯示傳送完成之訊息後，稍後 1 分鐘，將游標放置在「發生日期」欄位，按 F7、F8 查詢傳送結果，每次按 F7、F8 查詢時可查出最新之傳送結果。另本螢幕可查詢歷次傳送紀錄，按「Page Down」翻下頁即可。

7.如途中想要退出可改按 Ctrl Q，則本簡訊不存檔亦不傳送。

8. **注意：**

**發生日期、發生時間(時分)、發生地點、事故類別與事故內容如相同，則管制不得重複發送。**

常見問題與處理方式

1.Q：校區內無法連接 <http://ws> 企業內 ERP [簡訊發送\(衛星圖樣\)](#)。

A：請洽電腦(資管)人員協助處理。

2.Q：使用者登入上述網址後出現安全性封鎖訊息。

A：原因為電腦(資管)有管制，請洽電腦(資管)人員協助處理即可作業。

3.Q：廠區外無法連接。

A：現況 Web ERP 作業 JRE 環境以 JAVA 6 Runtime 版本為主，如有 JAVA 7 Runtime 以上版本，敬請自行先移除再登入 ERP(系統自動會安裝 JAVA 6 Runtime 版本)。有關 JAVA 版本問題(詳見 20140121 公佈函)。

4.Q：發生無法傳送。

A：發生日期、發生時間(時分)、發生地點、事故類別與事故內容如相同，則管制不得重複發送。

5.Q：使用手機或平板連接後呈現空白畫面。

A：因為登入 ERP 網址時會自動安裝 JAVA 程式，若手機或平板系統無法安裝 JAVA 程式則呈

現空白畫面並且無法使用。

6.Q:傳送結果失敗。

A:失敗原因可分

- 1.PHS 門號或拒收商務簡訊，處理方式建議或門號及開通可收商務簡訊。
- 2.系統無法與電信廠商連線或資料交換，處理方式建議：再試一下傳送或換 PC 傳送或其他方式先完成傳送程序；將畫面或訊息 print screen(鍵盤上)轉寄程式維護人後續追蹤處理。

7.Q:手機接收結果失敗。

A:失敗原因可分

- 1.尚未顯示結果：表手機未開機或處於收訊不良環境(山區、隧道等)，系統會預設 8 小時嘗試傳送，若仍無法傳送將顯示 EXPIRED(訊息無法傳送至手機)。
- 2.顯示 DELETED：表訊息被手機使用者刪除。
- 3.顯示 UNDELIV：表訊息無法傳送(手機端問題造成無法正常接收訊息)。
- 4.請使用者查核以下事項並[回覆資訊部](#):
  - (1).確認手機號碼正確
  - (2).測試確認手機可接收一般簡訊
  - (3).研判可能之異常原因，例:接收環境不良、出國或其他可能原因
  - (4).請提供該手機門號之電信廠商

8.Q:如何設簡訊發送之捷徑

A:先複製一個 ERP 作業登入之圖示(ICON)，再將目標欄位內容修改：

<http://ws/IT-Division/erp/erpworld.html>。

9.Q:現場操作人員簡訊發送ERP申請

A:申請程序為1.NT申請完成後再 2.ERP作業申請