

ISO 14001環境管理系統
輔導教材(一)

ISO 14001環境管理系統
精神與導入說明

報告人：段沛青

中華民國100年9月27日

內容綱要



- ◆ 環境議題之挑戰
- ◆ 何謂 **ISO 14000**
- ◆ 如何導入與推動 **ISO 14001**
- ◆ 結 語

環境議題對企業(學校)挑戰



環保抗爭

本國及國際環保法規

資源能源成本提高

綠色採購制度

銀行授信
重視環境風險

企業

綠色消費觀念

財務分析師
重視環境風險

客戶及對供應商的要求

投資人重視環境風險

國際貿易限制

企業管理系統



環境管理系統



居民、利害相關者

客戶、
分包商

企業

員工



品質管理系統



安全衛生管理系統

ISO 的定義



- ◆ ISO是指國際標準組織（International Organization for Standardization），於1947年成立，總部設在瑞士日內瓦，現有110個會員國。
- ◆ 該組織規定每一國家僅能由一個標準制定機構（政府機構或民間團體皆可）參加，係一非官方性質之國際組織



ISO 成立的目的



- ◆ 『制定世界通用的國際標準，以促進標準國際化，減少技術性貿易障礙』。
- ◆ 至目前為止，該組織已制定公布約11,000項國際標準，包括近年來在國際間引起極大震撼與風潮的ISO 9000品質管理系統國際標準及ISO 14000環境管理系統國際標準。



ISO 14000 是什麼？

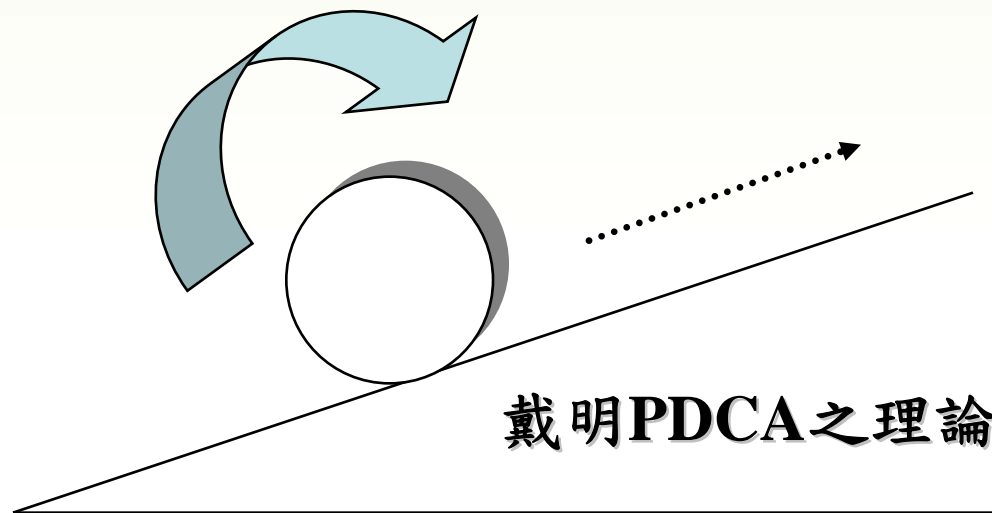


- ◆ 是一鼓勵自發性建立本身適用之環境管理系統
- ◆ 是一以污染預防、資源節約的手段進行組織環境的改善
- ◆ 是一避免國際間因不重視環保所造成惡性競爭之國際標準解決措施
- ◆ 是一避免因環保造成技術上貿易壁壘的方法

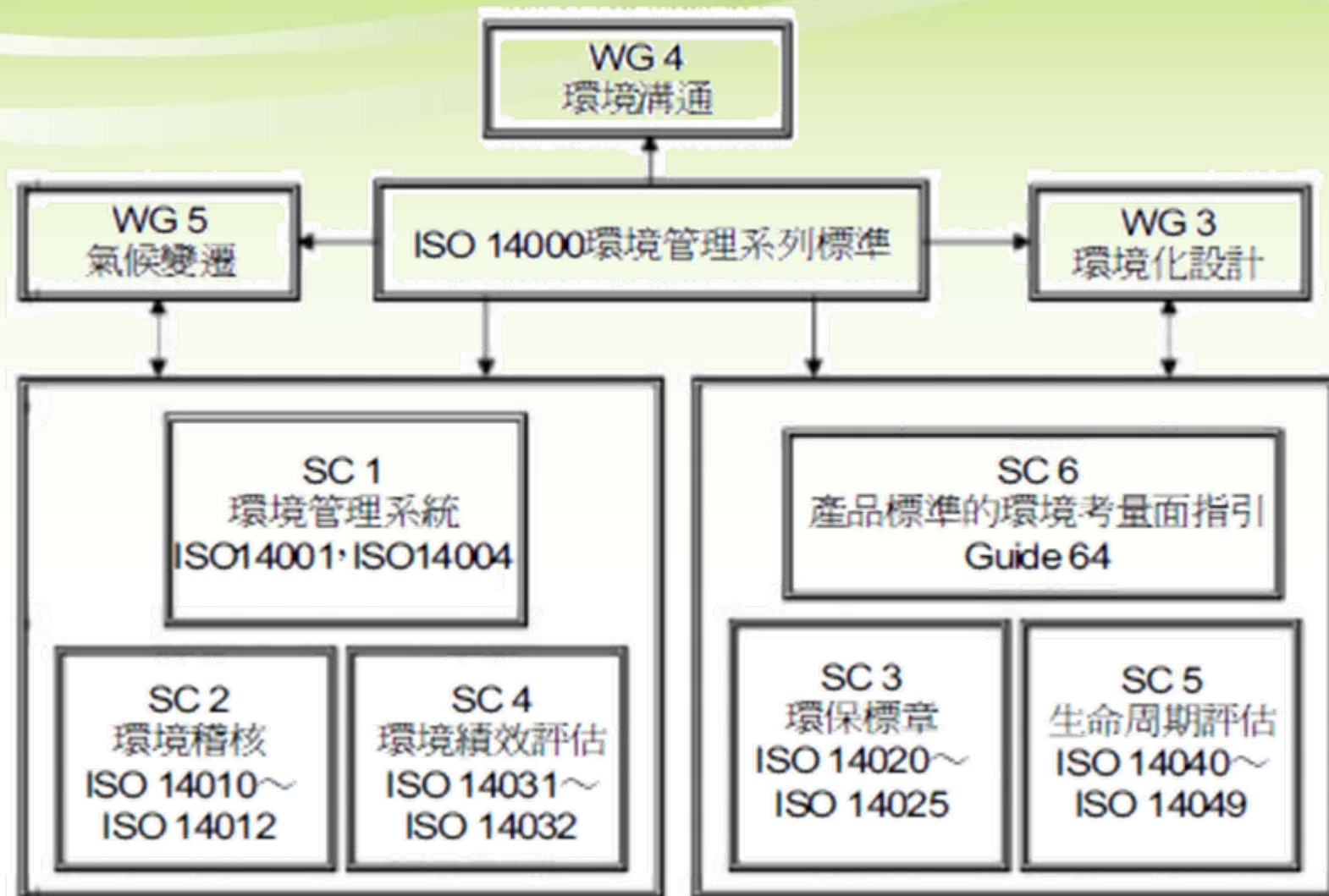
ISO 14001 之基本精神



- ◆ 自發性環境保護工作
- ◆ 全員參與
- ◆ 污染預防
- ◆ 持續改善
- ◆ 永續發展
- ◆ PDCA循環



ISO 14000 環境管理系列標準



環境與安全衛生管理範圍



OHSAS 18001

ISO 14001

ISO 14001

ISO
9000

環境管理系統推行政序



準備期

先期環境審查

架構規劃期

文件製作期

執行期

檢討改善期

正式驗證

持續改善期



ISO 14001 推動之程序



持續改善

ACT

4.6 管理階層審查

PLAN

4.3 規劃

- 4.3.1 環境考量面
- 4.3.2 法令規章與其他要求事項
- 4.3.3 目標與標的
- 4.3.4 環境管理方案

4.2 環境政策

DO

4.4 實施與運作

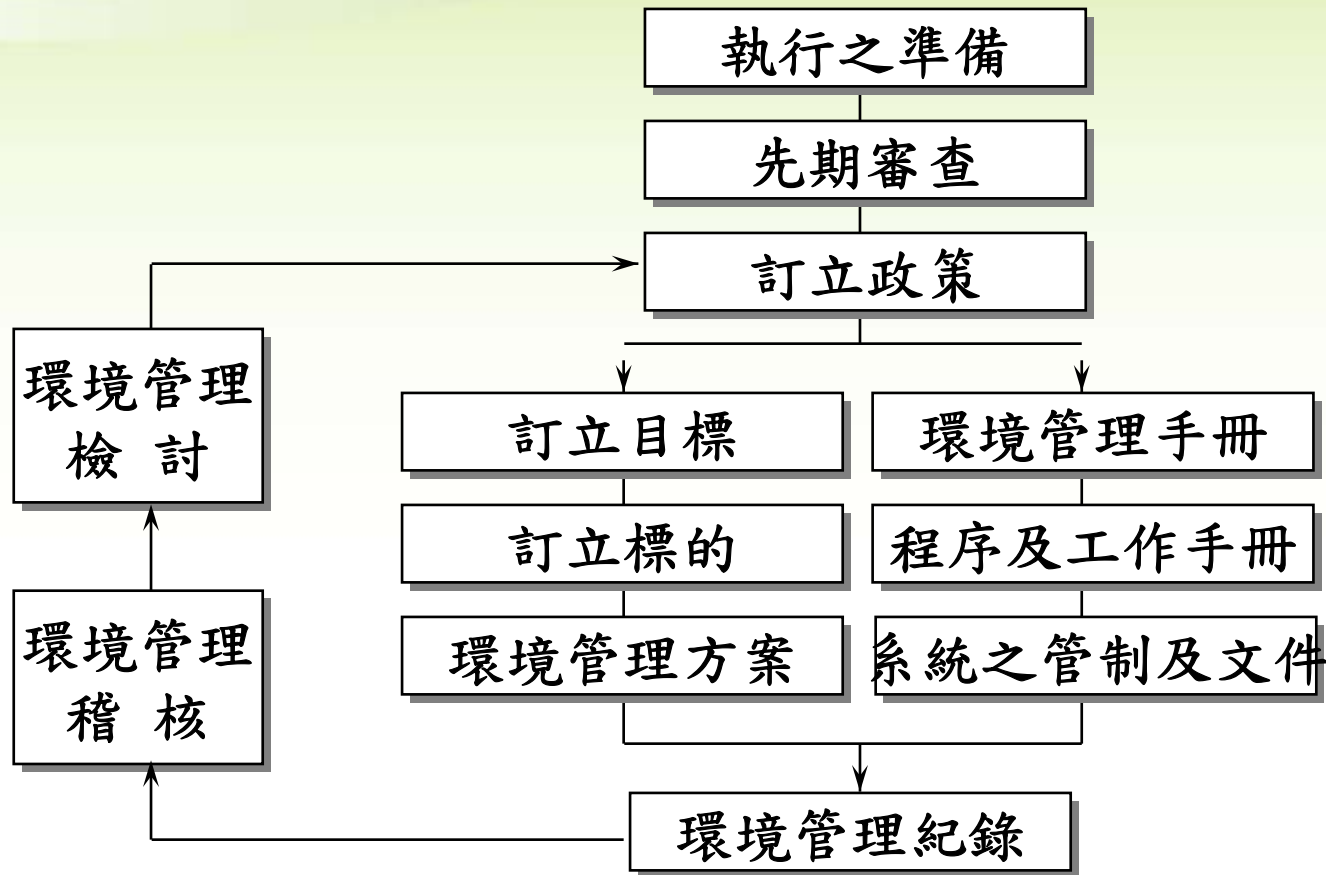
- 4.4.1 架構與責任
- 4.4.2 訓練、認知及能力
- 4.4.3 溝通
- 4.4.4 環境管理系統之文件化
- 4.4.5 文件管制
- 4.4.6 作業管制
- 4.4.7 緊急事件準備與應變

4.5 檢查與矯正措施

- 4.5.1 監督與量測
- 4.5.2 不符合、矯正及預防措施
- 4.5.3 記錄
- 4.5.4 環境管理系統稽核

CHECK

ISO 14001 推動之程序



ISO 14001之觀念



ISO 14001

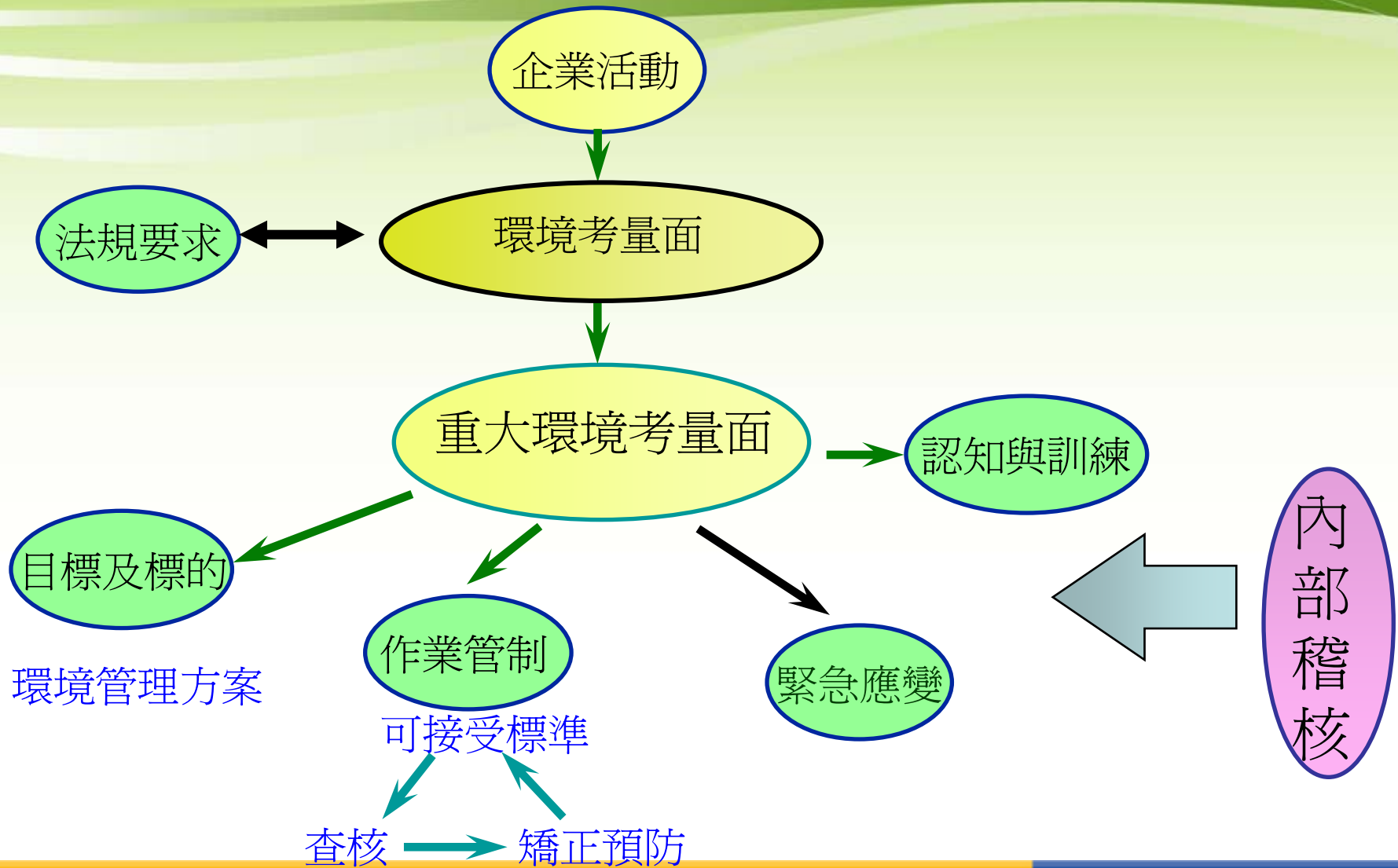
項目

- 環境考量面
(environmental aspect)
- 環境衝擊
(environmental impact)
- 重大環境衝擊
(significant environmental impact)



- 產品、服務、教學及活動
- 空氣、廢水、飲用水...等對環境造成衝擊及影響
- 重大環境衝擊、違反法規...等

ISO 14001 之目標管理



環境管理方案

環境管理系統參與人員 (以企業為例)



系統建置應投入人力與組織



- ◆ 環境管理代表
- ◆ 環境管理推動小組
- ◆ 文件製作人員
- ◆ 內部稽核人員
- ◆ 驗證範圍相關單位代表

系統建置過程之問題根源



知**難**行易



知易行**難**



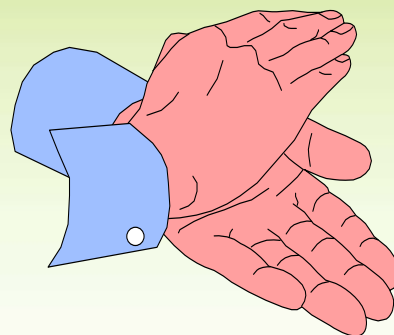
知**行**合一

- ISO 14001好難理解
- 所填寫的表單好多
- 資源實在不足

- 系統要求難以執行
- 好難讓同仁落實執行
- 驗證標準尺度不明

- 內部稽核成效維持
- 系統運作效率的提昇
- 環境績效的持續提昇

環境管理系統推行重要精神



掌聲之後？



外部追蹤稽核？



持續改善？



Thank You !

報告完畢 敬請指正